

LES RÉSULTATS DE LA
RECHERCHE POWA



Résumé

Les étudiants ont montrés le besoin de voir une innovation dans les services de POWA pour pouvoir se connecter sur POWA, notamment la valve avec affichage des cours, resultats et horaire. Egalement plusieurs options de recherche pour les different travaux dont la bibliothèque en ligne.

Ils pensent que se connecté sur POWA est très couteux que de se connecter sur les données mobiles (service des maisons de telecommunications) car le temps est insuffisant.

Ains, ils proposent de revoir le prix, le temps donné pour se connecté, d'élargir l'accès à l'internet et d'améliorer le service en terme de rapidité.

**Combien de
personnes
avons-nous
interrogés?**

100 étudiant(e)s dont:

- 41 en première graduat (G1)
- 32 en deuxième graduat (G2)
- 10 en troisième graduat (G3)
- 14 en première licence (L1)
- 3 en deuxième licence (L2)

Quel genre de téléphone utilisez-vous?

- 92 personnes utilisent le téléphone intelligent
- 8 personnes utilisent le téléphone non intelligent

**Utilisez-vous la
connexion
internet dans
votre téléphone?**

- 90 personnes utilisent
- 10 personnes n'utilisent pas

Quel genre de connexion

- 10 personnes n'utilisent pas de connexion
- 82 personnes utilisent la connexion des données mobiles
- 8 personnes utilisent le Wi-Fi

**Si vous
n'utilisez pas
l'internet,
quelle est la
raison?**

- **90 Personnes utilisent la connexion**
- **5 personnes n'utilisent pas parce qu'elles n'ont de temps**
- **5 personnes n'utilisent pas parce qu'elles ne sont pas intéressées**

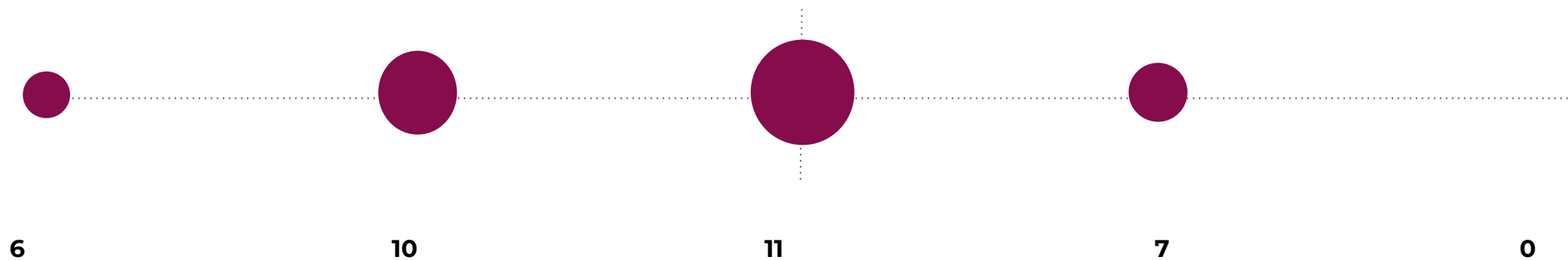
Avez-vous déjà utilisé les services de POWA?

- **34 personnes ont dit OUI**
- **66 personnes ont dit NON**

Si oui, dans une échelle de 1 à 5, à quel degré vous vous sentez satisfait ? (1 moins satisfaisant & 5 très satisfaisant)

(1) moins satisfaisant

(5) très satisfaisant



Sur les 34 personnes qui utilisent POWA

Quels sont les problèmes auxquels vous faites face lorsque vous êtes connecté sur POWA ?

66 personnes n'ont pas donné de réponse, car elles n'utilisent pas POWA

34 personnes se sont tous plaint des mêmes problèmes dont:

- 21 personnes ont dit que la connexion est lente/ faible (surchargée)
- 13 personnes ont dit qu'il y a une coupure permanent de la connexion

Quels autres services que voulez-vous avoir sur POWA ?

- 58 personnes sont intéressées par la Recherche
- 38 personnes sont intéressées par l'affichage des cours
- 21 personnes sont intéressées par l'affichage de l'horaire des cours
- 17 personnes sont intéressées par l'affichage des résultats des cours
- 13 personnes sont intéressées par l'affichage les réseaux Sociaux
- 1 personne est intéressée par la couverture d'une grand distance

NB: 30 personnes ont dit ne pas avoir d'attente ou des Nouvelles idées sur des nouveaux services de POWA et 70 personnes ont montrées leurs intérêt. Parmi les 70 intéressés 7 ont fait un choix multiple raison pour laquelle nous avons un total de 177 personnes.

Si vous n'utilisez pas POWA pourquoi ?

- 36 n'ont rien dit
- 10 ont dit, c'est cher
- 36 ont dit, nous ne connaissons pas POWA(manque d'information)
- 4 ont dit , c'est seulement à l'université (pas partout)/ nous nous connectons quand nous sommes à la maison
- 2 ont dit, 1h c'est pas suffisant
- 11 ont dit, pas de besoin / pas intéressé
- 1 personne a dit, mauvaise connexion

NB: 36 personnes ont dit qu'elles n'ont pas de réponses et 64 ont répondues à la question

CONCLUSION

Les problèmes actuels de POWA pour les utilisateurs (34 personnes):

- La connexion est lente
- La connexion est coupée plusieurs fois

Pourquoi les gens n'utilisent-ils pas POWA? (66 personnes):

- Ils ne savent pas que POWA existait (manque d'information)
- Ils n'en ont pas besoin
- POWA est cher pour une heure
- La connexion n'est disponible qu'à l'université

Comment attirer plus d'utilisateurs vers POWA:

- Nécessité de commercialiser POWA et d'informer les gens sur son utilisation
- Offrir un meilleur prix (changé le service afin que les clients payent pour une journée?)
- Améliorer la qualité de la connexion
- Nécessité d'offrir les services utiles et souhaités par les étudiants: capacité de recherche, informations sur les cours, résultats et horaire.